



Департамент образования и науки  
Кемеровской области  
Государственное  
бюджетное нетиповое  
общеобразовательное учреждение  
«Губернаторская женская  
гимназия-интернат»  
ГБНОУ ГЖГИ  
« 03 » 05 2018 г.  
№ 150.  
650523 Кемеровский район,  
с. Елыкаево  
тел./факс (8-3842) 60-30-01  
E-mail: [womangym@mail.ru](mailto:womangym@mail.ru)  
<http://womangym.ru>

Администрация ГБНОУ «Губернаторская женская гимназия-интернат» предоставляет план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образовательной деятельности учреждения.

Для улучшения работы по рассмотрению обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан на сайте гимназии создана вкладка «Виртуальная приемная», содержащая:

Письменные обращения

Обращения по телефону

Электронные обращения

Данная вкладка предоставляет наличие возможности:

- взаимодействия участников образовательного процесса с организацией с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращения);
- внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации);
- поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения;
- отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами);

– наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)

– наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.).

Директор



А.В. Сапего

Исп.: Скичко Г.В.  
Тел.: 60-30-61